



Verantwoordelijke voor de verwerking?

Hieronder leest u hoe **Jacobs binnendeuren BVBA**, met maatschappelijke zetel te **9400 Ninove, Brakelsesteenweg 444** met ondernemingsnummer **BE 0837.442.768** uw persoonsgegevens **verzamelt, verwerkt** en **beveiligt**. Het beschermen van persoonsgegevens van klanten en bezoekers is niet enkel een wettelijke verplichting, maar hoort ook bij een degelijke bedrijfsvoering. Daarom stellen we alles in het werk om deze gegevensbescherming te waarborgen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR).

Jacobs binnendeuren BVBA verzamelt en bewaart persoonlijke gegevens van klanten in functie van het leveren, ondersteunen en promotie van goederen en diensten, communicatie en om fiscaal technische redenen.

Jacobs binnendeuren BVBA verbindt er zich toe om de persoonsgegevens van de klant te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/ EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Welke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Het liefst verzamelen we zo min mogelijk gegevens van u, maar dat is soms echt wel nodig. Zo verzamelen we enkel persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het leveren, ondersteunen en ter promotie van goederen en diensten.

Daar willen we u ook de volgende privacy-waarborgen geven.

1. We delen uw persoonlijke gegevens nooit zonder gegronde reden met andere partijen.
2. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens alsof die van onszelf zijn.
3. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de hieronder duidelijk omschrijven doeleinden.

Welke gegevens verzamelen we juist van u?

1. **Identificatiegegevens:** naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoon en/of gsm-nr. en btw-nr.

We verwerken uw naam omdat we u liever persoonlijk aanspreken i.p.v. met één of andere code. Zonder uw adres en btw.nr. kunnen we u ook niet de factuur van uw aankoop doorsturen.

Uw e-mailadres en telefoonnummer hebben we nodig om met u te communiceren. Dit doen we enkel met uw expliciete toestemming of als we u echt moeten bereiken met een belangrijke mededeling.

2. **Financiële gegevens**

We verwerken deze gegevens via de diensten van onze bank en eventueel online betalingsplatform.

Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

We verzamelen enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt en dit enkel als daar expliciete toestemming voor is.

Waarom verwerken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden, zoals:

- Als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te verwerken (bijv. om een factuur op te maken).
- Indien de verwerking nodig is om een door u gevraagde dienst te leveren (bijv. uw mailadres om een factuur op te sturen).

Hoe behandelen wij uw persoonlijke gegevens?

- We verwerken geen gegevens van minderjarige personen en gevoelige persoonlijke gegevens. Moest dit het geval zijn, worden deze altijd confidentieel behandeld en nooit openbaar gemaakt.
- Gegevens worden enkel gebruikt in functie van de door u gevraagde dienst (tenzij er voldaan wordt aan de voorwaarden zoals beschreven in de paragraaf hierboven).
- Wij kunnen uw contactgegevens aan derden doorgeven ter ondersteuning van onze geleverde goederen en diensten (bijv. Empe BVBA, gevestigd te 9400 Ninove, Scheldestraat 22 met ondernemingsnummer BE0465.939.104 die instaan voor het plaatsen van onze binnendeuren)
- We geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden tenzij met uw expliciete toestemming.

Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen.

Bewaren wij uw persoonlijke gegevens op een veilige manier?

Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking en dit binnen de Europese Economische Ruimte. Deze technologieën en - maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

Wat kan ik zelf doen i.v.m. mijn persoonlijke gegevens?

U heeft te allen tijde de mogelijkheid uw rechten uit te oefenen zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De betrokkene kan de volgende rechten uitoefenen:

Recht op inzage: u hebt altijd de mogelijkheid om een verzoek in te dienen om alle verzamelde persoonlijke gegevens (inclusief verwerkingsdoeleinden, categorieën van persoonlijke gegevens, geschatte bewaartermijn) na te kijken.

Recht op rectificatie: kloppen uw gegevens niet? Of zijn ze veranderd? U hebt altijd de mogelijkheid om deze te corrigeren.

Recht om te wissen ("recht om te worden vergeten"): Wilt u niet meer dat uw gegevens bij ons vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht om deze te laten verwijderen. Dan kan u altijd contact opnemen met ons om te vragen dat uw persoonlijke gegevens gewist worden. Let op: sommige gegevens zijn we wettelijk verplicht te bewaren en deze kunnen dus niet gewist worden (bijvoorbeeld voor facturen).

Recht van verzet: als u niet langer op de hoogte wil worden gesteld van updates of direct marketing mails wil ontvangen, hebt u het recht om dit te doen. Dit kan via een verzoek te mailen naar ons. Hou er rekening mee dat u, net zoals bij het recht om te wissen, soms niet gerechtigd kunt zijn om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dergelijke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons bedrijf en de betrokkene of het bedrijf van de betrokkene (bijvoorbeeld voor facturering van de betrokkene).

Recht op beperking van verwerking: Dit houdt in dat we het gebruik van uw persoonsgegevens moeten stoppen wanneer u dit verzoekt, hoewel de gegevens wel bewaard mogen blijven.

Recht op gegevensoverdracht: Dit geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en door een machine leesbare vorm te verkrijgen en deze zonder hinder over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor meer info neem contact op met lieselotte@jacobs-deuren.be.

Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij een toezichthoudende autoriteit. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit. Voor meer informatie kan u steeds terecht op www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Nog vragen of bedenkingen? Mail naar lieselotte@jacobs-deuren.be.

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 24 september 2020.

Gebruik van cookies

Jacobs binnendeuren BVBA verwerkt via haar website ook persoonlijke gegevens die automatisch worden verzameld. Cookies zijn kleine informatiebestanden die op uw computer of toestel worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt en die meestal worden gebruikt om het gebruiksgemak van de website te optimaliseren. Ze herkennen uw browser en zorgen ervoor dat u snel en gemakkelijk kunt surfen op onze website. Zij zorgen ervoor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen, zodat bijvoorbeeld wanneer u een website weer bezoekt, hoeft u niet meer de taal te selecteren.

Hoe kunt u cookies uitschakelen?

Wilt u de cookies uitschakelen? Hieronder vindt u hieronder per browser de handleiding.

- Internet Explorer: <http://Windows.Microsoft.com/nl-nl/Windows7/Block-Enable-or-Allow-cookies>
- Chrome: <http://support.Google.com/Chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/KB/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=cookies+in-+en+uitschakelen>
- Safari: <http://support.Apple.com/KB/PH5042>

Jacobs binnendeuren BVBA gebruikt verschillende soorten cookies. De volgende cookies:

_gat

Deze cookie houdt geen user informatie bij, het stelt onze website in staat het aantal requests te limiteren op doubleclick.net

Duur: per sessie

_gid

Deze third party cookie wordt gebruikt door Google Universal Analytics om het aantal paginabezoeken bij te houden.

Duur: 24 uur

_ga

Deze third party cookie wordt gebruikt door Google Universal Analytics om een generalistisch beeld te vormen van het aantal paginabezoeken, unieke bezoekers, sessies en campagne data. Er wordt gebruik gemaakt van een random gegenereerde ID.

Duur: 2 jaar